

Politica per la qualità Norma ISO 9001:2015

Atis s.r.l. ha deciso di istituire un Sistema di gestione per la Qualità conforme ai requisiti espressi dalla Norma ISO 9001:2015 per le seguenti attività:

“Progettazione, fabbricazione, commercializzazione, installazione ed assistenza post vendita di manipolatori ad azionamento pneumatico”

La Direzione considera la Politica per la Qualità come il mezzo per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Essa costituisce parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come fine la redditività economica dell'azienda e quindi la sua permanenza sul mercato nel corso del tempo e si basa sui seguenti obiettivi:

- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita;
- Attuare il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo del SGQ e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'impresa, applicando quelle che sono le tecniche statistiche conosciute;
- Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore;
- Garantire la salute e la soddisfazione del personale dell'impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;
- Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti acquistati e in seguito forniti al Cliente;
- Gestire e mantenere le infrastrutture e le attrezzature in modo sistematico per non avere problematiche e fermi del servizio;
- Conseguire il miglioramento continuo delle prestazioni;
- Favorire la soluzione dei problemi e l'attività preventiva;
- Misurare sistematicamente le prestazioni per accrescere i risultati;
- Consolidare la struttura e la dimensione societaria;
- Accrescere il numero dei clienti e capire le esigenze del mercato

Ulteriori obiettivi per la qualità verranno definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione.

Al fine di raggiungere questi obiettivi per la qualità, la Direzione si impegna a:

- Attivare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 in vigore;
- Affidare al Responsabile Qualità la piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal Sistema Qualità aziendale, in piena collaborazione con i vari Responsabili e Referenti di area;
- Monitorare periodicamente il sistema qualità attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;
- Assicurare che la Politica della Qualità:
 - venga comunicata efficacemente;
 - venga verificata la sua comprensione;
 - applicata a tutti i livelli aziendali;
 - sia resa disponibile alle parti interessate.
- Soddisfare le esigenze dei clienti, garantendo la conformità ai requisiti contrattuali, tecnici, qualitativi, accrescendo l'affidabilità del prodotto e del servizio
- Accrescere l'affidabilità del prodotto e del servizio;
- Consolidare la soddisfazione del cliente;
- Sviluppare ed ottimizzare i processi ed il know-how.
- Formare e sviluppare le risorse, rafforzando il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione del personale dipendente fornendo al personale gli strumenti necessari affinché sia fattivo un processo di condivisione che tenda a migliorare la consapevolezza del ruolo che ognuno svolge e promuovere spunti di miglioramento, incluse consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti.
- Favorire la crescita culturale dell'azienda e la ricerca delle cause dei problemi che si verificano;
- Mettere a disposizione risorse adeguate (strutture, mezzi, impianti, attrezzature, macchine ed apparecchiature) con un'efficace gestione degli investimenti;
- Mantenere alto il livello di prestazione dei fornitori cercando di promuovere una partnership di crescita reciproca;
- Garantire un ambiente di lavoro sicuro in applicazione di quelle che sono le norme in materia di Sicurezza;

Si sottolinea che il 2021 è il quindicesimo esercizio che Atis s.r.l. ha implementato il Sistema Gestione Qualità.

La pandemia COVID-19 che da marzo 2020 ha influito pesantemente sulle attività di Atis s.r.l. e continua a distanza di un anno a incidere sul fatturato e sulle modalità di erogazione dei prodotti/servizi della Società. Se il 2020 è stato un anno di cambiamento radicale con tutti gli effetti negativi del caso, il 2021 si presenta come l'anno del “new normal” con Atis s.r.l. impegnata a cogliere opportunità commerciali offerte da questo cambio radicale di prospettiva.

Atis s.r.l. in virtù dei cambiamenti epocali del mercato globale, ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità. Tale valutazione è presente nel documento di “Analisi del contesto”, aggiornato almeno annualmente.

Mezzolombardo (TN), 22 marzo 2021