

**POLITICA DELLA QUALITA'
ATIS S.R.L.
2018**

Atis s.r.l. si propone di migliorare le condizioni sociali ed economiche dei soci, procurando ai medesimi e ai propri dipendenti il lavoro, la stabilità, l'addestramento, la formazione, lo sviluppo personale e professionale.

Atis s.r.l. ritiene che tali garanzie possono essere offerte e mantenute attraverso:

- Il consolidamento delle posizioni di mercato. E' indispensabile proporre e poi eseguire i servizi svolti a regola d'arte, con piena soddisfazione del cliente finale.
- L'impegno alla prevenzione di incidenti e situazioni pericolose in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro
- L'impegno a definire e mettere in atto un processo di formazione e abilitazione del proprio personale che oltre ad essere formato per le specifiche attività.
- Il mantenimento di un Sistema di Gestione in conformità alle norme ISO 9001, per garantire il controllo ed il miglioramento della qualità del servizio erogato;
- La verifica e analisi del contesto in cui opera l'organizzazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015;
- La comprensione delle esigenze e aspettative delle parti interessate;
- La diffusione di un approccio basato sulla analisi dei rischi;
- L'informazione, la formazione, la sensibilizzazione, la consapevolezza ed il coinvolgimento dei propri dipendenti, sull'importanza di ottemperare ai principi espressi nella presente Politica;
- Il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in materia di qualità con la definizione periodica di obiettivi e programmi nei seguenti ambiti:
 - Diffusione in tutta la struttura, e alle parti interessate della cultura della qualità;
 - Implementazione di strumenti di raccolta dati che permettano di valutare e migliorare l'efficacia e l'efficienza delle nostre attività;
 - Coinvolgimento di tutto l'organico nelle fasi di cambiamento, stimolando e richiedendo flessibilità;
 - Coinvolgimento dei clienti nella ricerca delle nuove esigenze, aspettative dei nostri servizi e dei prodotti offerti.

La Direzione si impegna a raggiungere la soddisfazione del cliente mettendo a disposizione le risorse necessarie a raggiungere tale obiettivo.

Mezzolombardo (TN) – 07 giugno 2018